

دليل استخدام الخدمات الإلكترونية  
دفع الأمانات عن بعد  
دائرة محاكم رأس الخيمة  
النسخة رقم (1.2)

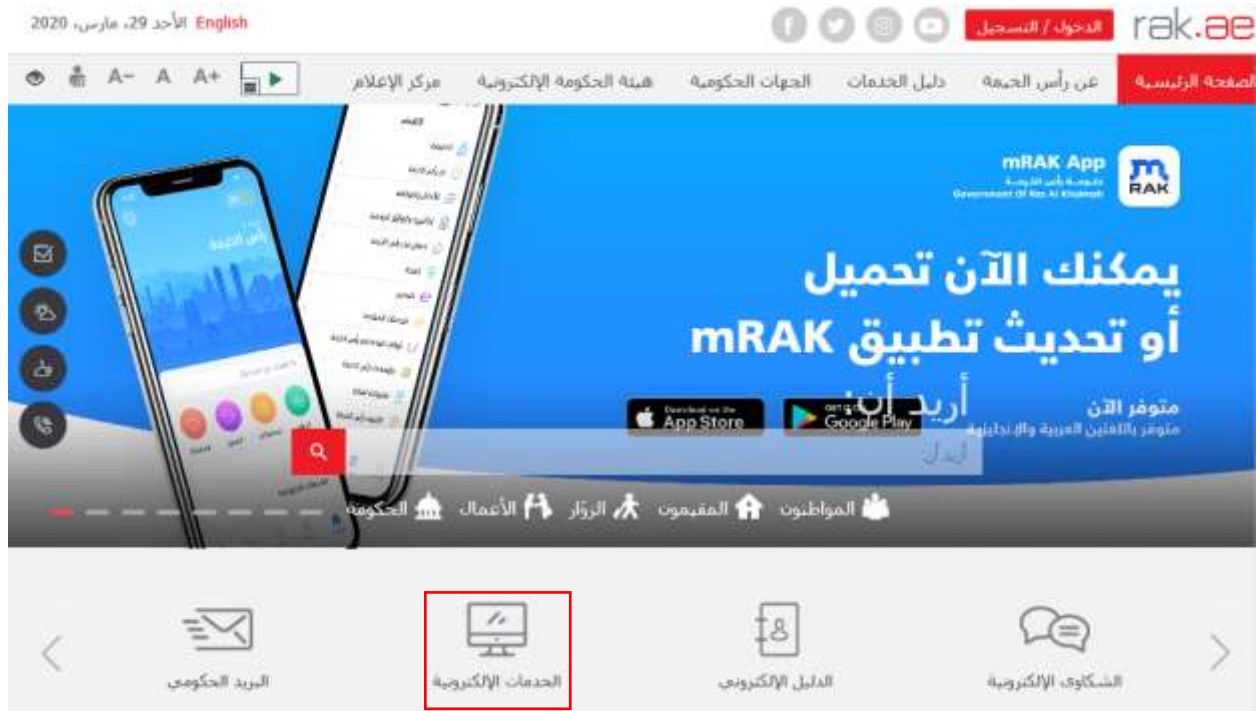
العنوان	دليل استخدام- دفع الأمانات عن بعد	رقم الإصدار	1.1
---------	-----------------------------------	-------------	-----

## جدول المحتويات

1. تسجيل الدخول لخدمة دفع الأمانات عن بعد..... 3
2. دفع أمانات القضايا عن بعد..... 8
3. دفع أمانات التركات عن بعد..... 13

### 1. تسجيل الدخول لخدمة دفع الأمانات عن بعد

1. قم بالدخول للموقع الإلكتروني للبوابة الرسمية لحكومة رأس الخيمة (<https://www.rak.ae/wps/portal>)
2. قم باختيار "الخدمات الحكومية" من شريط الخدمات:



لتظهر قائمة الجهات الحكومية في رأس الخيمة كالتالي:



3. انقر على "دائرة المحاكم" لتظهر قائمة بأنواع الخدمات المتوفرة إلكترونياً من محاكم رأس الخيمة كالتالي:

العنوان	دليل استخدام-تسجيل الدخول للخدمات الإلكترونية	رقم الإصدار	1.1
---------	---	-------------	-----

الاستعلام عن القضايا
الاستعلام عن وكالة
خدمات الإشارات
طلب شهادة بعدم قيد دعوى
خدمات الأطراف
خدمات البنوك والمؤسسات والشركات
خدمات المحامين
خدمات مكاتب الطباعة
خدمات الدوائر الحكومية
خدمات السادة القضاة
خدمة دفع الأمانات عن بُعد
الطلبات الخاصة بي
الدفع السريع

4. قم باختيار نوع الخدمة المطلوبة مثل "خدمة دفع الأمانات عن بُعد" لتنتقل إلى شاشة ملخص الخدمة.

### خدمة دفع الأمانات عن بُعد

تهدف خدمة دفع الأمانات عن بُعد إلى التيسير على متعاملي محاكم رأس الخيمة وذلك باختصار الوقت والجهد من خلال إجراءات الكترونية متطورة لتنفيذ عملية دفع أمانات القضايا وأمانات الخبراء وأمانات التنفيذ وأمانات المزايدات في القضايا، وأمانات التركات في ملفات التركات عن طريق الموقع الالكتروني لمحاكم رأس الخيمة، حيث يقوم المتعامل بالدخول إلى الخدمة واختيار رقم وسنة ونوع القضية أو معاملة التركات، وتحديد الرسم الذي يرغب بدفعه\* ثم دفع الرسوم الكترونياً ملاحظة: خدمة تحديد المبلغ المرغوب بدفعه ليست متوفرة لكل الأمانات، وستوفر تحت شروط معينة تحددها المحكمة\*

### الشروط العامة

يجب للمتعامل أن يكون مسجلاً في بوابة حكومة رأس الخيمة من اسم مستخدم وكلمة سر  
يجب ملء الخانات التي تسبقها علامة \* لاتمام العملية  
سوف يتم بشكل آلي إلغاء المبالغ التي لم يتم دفعها فور إنشاؤها (خاص بخدمة تحديد المبلغ المرغوب بدفعه)

ابدأ الخدمة

5. انقر زر "ابدأ الخدمة" لتنتقل مباشرة إلى صفحة التسجيل الرئيسية:

6. انقر زر "الدخول بالهوية الاماراتية":

العنوان	دليل استخدام-تسجيل الدخول للخدمات الإلكترونية	رقم الإصدار	1.1
---------	---	-------------	-----

يرجى تسجيل الدخول

سجل الدخول إلى رأس الخيمة

اسم المستخدم

كلمة السر

تسجيل الدخول

الدخول بالهوية الرقمية

هوية رقمية موحدة ومعتمدة لجميع المواطنين والمقيمين والزوار

تنويه: إذا كان لديك حساب مسبقاً في بوابة حكومة رأس الخيمة فإنه يمكنك استخدام نفس اسم المستخدم وكلمة المرور لتسجيل الدخول من خلال بوابة الدخول الرقمي.

ليس لديك حساب؟ سجل الآن

الدخول الذكي

لتظهر صفحة التسجيل كالتالي:

الدخول عن طريق الهوية الرقمية

9715555 5555

تسجيل الدخول

☒ تذكرني

ليس لديك حساب في الهوية الرقمية؟ إنشاء حساب جديد

خفيفة استعادة الحساب؟

7. إذا كان رقم هاتفك صحيح، انقر زر "تسجيل الدخول" ليصلك تنبيه بالمصادقة على هاتفك المحمول من التطبيق الخاص بحسابك كالتالي:



8. قم بالدخول للتطبيق على جهازك المحمول، وانقر زر "تأكيد" لتأكيد حسابك من التطبيق مع حسابك على الموقع، ثم ادخل رمز التعريف الشخصي الخاص بك والمكون من أربعة أرقام والذي عرفته مسبقاً.

العنوان	دليل استخدام-تسجيل الدخول للخدمات الإلكترونية	رقم الإصدار	1.1
---------	---	-------------	-----



9. بعد اتمام التسجيل، قم بالدخول الى حسابك الخاص باستخدام اسم المستخدم وكلمة السر الخاصتين بك ثم انقر زر "تسجيل الدخول"، لتظهر شاشة خدمة دفع الأمانات عن بعد.

خدمة دفع الأمانات عن بعد

النوع

ملف نصي ☒ ملف تركه ☐

قم بإدخال بيانات القضية

\* نوع الحالة:

\* رقم القضية:

\* سنة القضية:

مسح بحث

الأمانات

العودة للصفحة السابقة

رقم الأمانة	نوع الأمانة	الأمانات	تم إيداعه	المبلغ المتبقي	الإجراء
لا يحتوي الجدول على أية بيانات					

تمكنك الشاشة من دفع أمانات القضايا أو أمانات التراكات بمجرد ادخال بيانات القضية المطلوبة و اتمام اجراءات الدفع الإلكتروني.



## 2. دفع أمانات القضايا عن بعد

لدفع أمانة على قضية ما عن بعد، اتبع الخطوات التالية:

1. قم باختيار نوع الأمانة "ملف قضية".
2. قم بادخال المعلومات الخاصة بالقضية المطلوب دفع أمانة عليها، وهي معلومات اجبارية:
  - 2.1. نوع القضية من القائمة المنسدلة لحقل نوع القضية.
  - 2.2. رقم القضية
  - 2.3. وسنة القضية
3. انقر زر "بحث"، ليظهر سجل الأمانة المطلوبة أسفل الشاشة في حيز الأمانات:

النوع

☐ ملف شركة
 ☒ ملف قضية

قم بإدخال بيانات القضية

نوع الحالة:

أحوال شخصية

رقم القضية:

1

سنة القضية:

2020

مسح

بحث

الأمانات

العودة للصفحة السابقة

رقم الأمانة	نوع الأمانة	الأمانات	تم إيداعه	المبلغ المتبقي	الإجراء
9000018884	أمانات الخبراء	250,000.00	185,000.00	65,000.00	دفع

**ملاحظة:** في حالة عدم إنشاء مستند الدفع الخاص بأمانات القضايا من موظف المحكمة، يكون زر "دفع" غير مفعّل.

4. يظهر سجل الأمانة رقم الأمانة، ونوع الأمانة، ومبلغ الامانة الكلي، والمبلغ الذي تم ايداعه، والمبلغ المتبقي، ويمكنك في عمود "الإجراء" من بدأ عملية دفع الأمانة.
5. انقر زر "دفع" من عمود "الإجراء" ليظهر نموذج "دفع الأمانة" كالتالي:





دفع الأمانة

نوع الأمانة	مبلغ الأمانة	المبلغ المراد دفعة	المبلغ المراد دفعة	*الطرف
امانات الخبراء	250,000.00	65,000.00	0.00	▼

**ملاحظة:** عند دفع أمانة التنفيذ أو التركات أو الخبراء، وفي حالة عدم وجود مستند دفع منشأ مسبقاً من قبل موظف المحكمة، فيمكنك دفع جزءاً من المبلغ المتبقي للأمانة وذلك بمجرد النقر على زر "دفع"، ليظهر نموذج "دفع الأمانة" أولاً ويمكنك من ادخال المبلغ المرغوبة بسداده ومن ثم الانتقال الى شاشة "دفع الرسوم".

6. قم بادخال قيمة المبلغ المرغوب بسداده في حقل "المبلغ المراد دفعه".
7. قم باختيار اسم الطرف المرغوب بسداد مبلغ الأمانة عنه من القائمة المنسدلة لحقل "الطرف" والتي تحتوي اسماء أطراف القضية.
8. قم بالتأكد من عنوان البريد الإلكتروني للطرف الذي تم اختياره وقم بادخال العنوان الصحيح له في حال كان العنوان المدرج غير صحيح أو في حال كان العنوان غير مدرج اصلاً. ثم انقر زر "الاستمرار".

دفع الأمانة

7 6


نوع الأمانة	مبلغ الأمانة	المبلغ المراد دفعة	المبلغ المراد دفعة	*الطرف
امانات الخبراء	250,000.00	65,000.00	5,000.00	أحمد

\* عنوان البريد الإلكتروني للطرف: courts-test-qas@courts.rak.ae 8

لتظهر رسالة التأكيد التالية عند عدم دفع المبلغ المتبقي من الأمانة بشكل كامل:

×
**دفع الأمانة**

يرجى العلم بأن المبلغ الذي ستقوم بدفعه أقل من المبلغ المتبقي في الأمانة



موافق
الغاء

9. انقر زر "موافق" للانتقال لشاشة "دفع الرسوم" واستكماله اجراءاته:

دفع الرسوم مساعدة

قائمة الرسوم

حالة الدفع	رقم الطلب	رقم امر القبض	القيمة	المبلغ المدفوع	المبلغ المطلوب للدفع	العملة	طباعة امر الدفع	إيصال الدفع
	9000018834	8000028054	100,000.00	100,000.00	0.00	AED		
	9000018834	8000028061	50,000.00	50,000.00	0.00	AED		
	9000018834	8000028082	25,000.00	25,000.00	0.00	AED		
	9000018834	8000028091	7,500.00	7,500.00	0.00	AED		
	9000018834	8000028092	2,500.00	2,500.00	0.00	AED		
	9000018834	8000028104	5,000.00	0.00	5,000.00	AED		

إصدار الطباعة
إصدار
إيصال الدفع
طباعة امر الدفع
إيصال الدفع

دفع الجزء المتبقي
الغاء

10. قم باختيار المبلغ المرغوب بدفعه ثم انقر زر "دفع الجزء المختار":

دفع الرسوم مساعدة

قائمة الرسوم

حالة الدفع	رقم الطلب	رقم امر القبض	القيمة	المبلغ المدفوع	المبلغ المطلوب للدفع	العملة	طباعة امر الدفع	إيصال الدفع
	9000018884	8000028054	100,000.00	100,000.00	0.00	AED		
	9000018884	8000028061	50,000.00	50,000.00	0.00	AED		
	9000018884	8000028082	25,000.00	25,000.00	0.00	AED		
	9000018884	8000028091	7,500.00	7,500.00	0.00	AED		
	9000018884	8000028092	2,500.00	2,500.00	0.00	AED		
	9000018884	8000028104	5,000.00	0.00	5,000.00	AED		

إصدار الطباعة
إصدار
إيصال الدفع
طباعة امر الدفع
إيصال الدفع

دفع الجزء المختار
الغاء

**ملاحظة:** يمكنك شاشة دفع الرسوم من معاينة وحفظ وطباعة أمر القبض وإيصال القبض من خلال النقر على أيقونة الأمر أو الوصل المرغوبة من الشاشة ليظهر النموذج المطلوب ومنه يمكنك الاحتفاظ بنسخة على جهازك من خلال النقر على أيقونة "حفظ" أو طباعته مباشرة من خلال النقر على أيقونة الطباعة



حكومة رأس الخيمة  
Government of Ras Al Khaimah

أمر دفع  
Payment Request

Request Request Number : 000000000  
Request Request Date : 2020/07/28

الرجاء اختيار نوع الدفع من القائمة التالية :  
نوع الدفع :  تاريخ الدفع :

البيان Description	المبلغ Amount (Dirham)	نوع الدفع Pay Type
أرصدة دفع قسط 0 شهر	500.00	
أرصدة دفع قسط 0 شهر	500.00	
<b>المجموع الكلي Total</b>	<b>1000.00</b>	

Request ID : 000000000

المبلغ الكلي Total Amount : 1000.00

Request Begins :  تاريخ الدفع : 2020/07/28  
Request Date : 2020/07/28  
Request Number : 000000000

الرجاء اختيار نوع الدفع من القائمة التالية :  
نوع الدفع :  تاريخ الدفع :

Request Request Number : 000000000

لتظهر شاشة اختيار قناة الدفع كالتالي موضحة قيمة المبلغ الذي تم اختياره، كما وتعرض قنوات الدفع الممكنة وهي إما بالدرهم الإلكتروني أو بالبطاقة البنكية بنوعها "VISA" أو "MASTERCARD" :



المبلغ المدفوع : 5,000.00  
تم دفع المبلغ مسبقاً : 0.00  
\* قيمة المعاملة : AED 5,000.00

الدفع الإلكتروني ☐  
الدفع الإلكتروني e-dirham

البطاقات البنكية ☒  
VISA mastercard

بالضغط على "الدفع" سيتم إنشاء معاملة جديدة وسيتم توجيهك لصفحة الدفع بواسطة اتصالات، حيث يمكنك إنهاء المعاملة

الدفع  إلغاء  الخلف

e-dirham VISA mastercard

11. قم باختيار قناة الدفع الملائمة لك، ثم انقر زر "دفع" لتظهر شاشة استكمال معلومات البطاقة التي تم اختيارها:

ePayment by etisalat

**Payment beneficiary**

Name: RAK eGovernment

Amount: Dhs. 5 000.00

Fee: Dhs. 70.50

Total value: Dhs. 5 070.50

Order description: RAK portal etisalat payment

Verified by VISA

MasterCard SecureCode

**Payment information**

Payment instrument: Payment Card

Card brand: Visa

Card number: e.g 4111111111111111

Expiry: January 2020

Verification code: CVV2/CVC2/CID

Reset Pay

12. قم بادخال رقم البطاقة تاريخ انتهاءها ورقمها السري، ثم انقر زر "Pay" لإتمام الدفع الإلكتروني.
13. عند اتمام عملية دفع الأمانة بنجاح يظهر تقرير الدفع كالتالي مبيناً معلومات الدفعة من قيمة المبلغ، ورقم عملية الدفع وتاريخها، وانها تمت بنجاح، كما ويمكنك طباعة التقرير بالضغط على أيقونة الطباعة أسفل التقرير:

**Transaction Data**

Transaction info

Payment user id

Transaction Id: 0000000000004556

Transaction date: 12.02.2020 11:00:12

Etisalat transaction id: 0000243665542140

Amount: 5,000.00 AED

Additional Fees: 70.50 AED

Total Amount: 5,070.50 AED

Payment processed successfully.

Approval code for transaction is: 084478

Print

**ملاحظة:** عند اتمام الدفع لأمانة ما، يتم اشعار جميع أطراف القضية بسداد الأمانة كما ويتم ارسال ايصال الدفع للطرف المسدد عنه الأمانة على عنوان البريد الإلكتروني الذي تم تأكيده أو ادخاله من دافع الأمانة.

### 3. دفع أمانات التركات عن بعد

لدفع أمانة على تركة ما عن بعد، اتبع الخطوات التالية:

1. قم باختيار نوع الأمانة "ملف تركة".
2. قم بادخال المعلومات الخاصة بالتركة المطلوب دفع أمانة عليها، وهي معلومات اجبارية:
  - 2.1. رقم المعاملة.
  - 2.2. وسنة المعاملة.
3. انقر زر "بحث"، ليظهر سجل الأمانة المطلوبة أسفل الشاشة في حيز الأمانات:

النوع

1

ملف تركة ☒ ملف قضية ☐

تركات

2.1 رقم المعاملة: 33

2.2 سنة المعاملة: 2019

بحث  مسح

3

الأمانات

المعتمدة الصفحة السابقة

رقم الأمانة	نوع الأمانة	الأمانات	تم إيداعه	المبلغ المتبقي	الإجراء
9000016735	امانات تركت	1,000.00		1,000.00	دفع <input type="button"/>
9000016863	امانات تركت	600.00	500.00	100.00	دفع <input type="button"/>
9000016581	امانات تركت	100.00		100.00	دفع <input type="button"/>
9000016583	امانات تركت	150.00		150.00	دفع <input type="button"/>
9000016584	امانات تركت	1,000.00	100.00	900.00	دفع <input type="button"/>

4. اتبع نفس الخطوات المذكورة سابقاً لدفع أمانات القضايا من [الخطوة رقم 4](#) للنهاية.

نشكركم على استخدامكم خدماتنا الإلكترونية

